



## TERMES DE REFERENCES

Recrutement d'une firme informatique en vue de la mise en place de la Messagerie professionnelle Microsoft 365, la refonte du site web de l'ALG, et la conception et l'hébergement d'un sous site web

## Table des matières

I.	CONTEXTE ET JUSTIFICATION .....	3
II.	Objectifs.....	3
	<b>Objectif global</b> .....	3
	<b>Objectifs spécifiques</b> .....	4
III.	Résultats attendus.....	5
IV.	Profil de LA FIRME.....	6
V.	METHODOLOGIE.....	6
VI.	Durée et lieu de la mission .....	7
VII.	Livrables.....	7

## I. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

---

Dans le cadre de la gestion de l'information au niveau de l'UEP, il a été recommandé en lieu et place des adresses personnelles utilisées, la création d'adresses électroniques professionnelles afin de faciliter l'échange des courriers électroniques et de documents entre les acteurs.

Il faut rappeler que les adresses électroniques professionnelles apportent de nombreux avantages dont la crédibilité, la visibilité, la flexibilité, la pérennité, la simplicité et la sécurité.

La refonte du Site Web de l'ALG consistera à modifier son apparence en profondeur avec un nouveau Webdesign. C'est une intervention de fond sur l'aspect visuel du site internet et sur sa structure également. Vu que le site web a été développé, il ya bientôt trois (03) ans, il serait indiqué de procéder à une mise à jour des CMS utilisés pour sa conception en vue de mieux garantir sa sécurité.

La conception d'un sous site web dynamique permettra de mettre les informations de l'UEP à la disposition de nombreux demandeurs que sont nos partenaires intérieurs et extérieurs. La vitrine devra offrir les ressources documentaires nécessaires à l'information, et la communication sur les activités et la mission de l'UEP.

## II. OBJECTIFS

---

### Objectif global

L'objectif global de la mission consiste d'une part à mettre en place une messagerie professionnelle Microsoft 365 plus fluide et mieux sécurisée, avec la possibilité d'utiliser le stockage en ligne, la suite bureautique et les autres services liés à l'abonnement et d'autre part à faire la refonte du site web actuel, concevoir et mettre en ligne un site web sécurisé sous un sous-domaine afin d'avoir une meilleure visibilité des activités du PCRSS-ALG.

Le sous site web à mettre en place servira à :

- Informer les visiteurs sur toutes les activités du PCRSS-ALG ;

- Mettre les informations à communiquer (telles que les appels d'offre, les appels à candidature, les appels à manifestation d'intérêt, etc.) à la disposition des personnes ou structures intéressées ;
- Promouvoir largement l'image du PCRSS-ALG;
- Répondre aux besoins d'informations pratiques du public.

### **Objectifs spécifiques**

De façon spécifique, il s'agira de :

#### **Pour le site web et le sous-site web ;**

- Configurer un sous-domaine ;
- Faire une refonte du site web actuel de l'ALG par l'amélioration de la structure, de l'aspect visuel du site et la mise à jour des CMS utilisés ou le reconcevoir ;
- Concevoir, héberger et mettre en ligne un site web sur le sous-domaine et accessible via le site web de l'ALG ;
- Former les gestionnaires à la mise à jour du site web et du sous site web ;
- Former les administrateurs pour la prise en main du site web principal et du sous site web ;

#### **Pour le Microsoft 365**

- Acquérir et fournir des abonnements à l'offre Microsoft 365 Business Standard au PCRSS-ALG
- Installer et configurer la messagerie professionnelle Microsoft 365 en version cloud avec les emails existants aussi bien sur les ordinateurs que sur les tablettes de l'équipe du projet ;
- Installer et configurer les autres services Microsoft 365 y compris les services cloud (sharepoint et OneDrive) et former les utilisateurs à l'utilisation de ces services.
- Former les utilisateurs à l'utilisation de la messagerie et les outils de collaboration ;
- Former l'administrateur sur la boîte à outils permettant de configurer, gérer et surveiller les services Microsoft 365.

### III. RESULTATS ATTENDUS

---

Les résultats attendus de la mission sont les suivants :

- La refonte du site web principal est effectuée;
- un sous domaine pour le sous site web de la forme « pcrss.liptakogourma.org » est créé;
- le site web avec les articles liés au projet et accessible à partir du site Web de l'ALG est conçu et hébergé;
- un abonnement pour un (01) an à Microsoft 365 pour onze (11) utilisateurs est acquis, installé et configuré;
- Les services Microsoft 365 sont installés et configurés et les utilisateurs sont formés à l'utilisation de ces services;
- une assistance et support technique du site et du sous site sont assurés pendant une (01) année
- un sous site attractif supportant différents formats de contenus : textes, articles, vidéos, images, publications de rapports et d'étude, etc. est disponible;
- Les internautes peuvent télécharger rapidement certains documents choisis ;
- Le site est respectueux des normes de sécurité web (https)
- Le Design ergonomique et responsive conforme à la charte graphique du PCRSS ;
- Le site possède une Indexation de contenu et moteur de recherche interne ;
- La Gestion, publication et archivage d'articles est possible ;
- Les Outils de statistiques de connexion sur l'audience du Site Web sont disponibles ;

La configuration de Microsoft 365 devra permettre d'offrir plus de services aux utilisateurs qui disposeront d'une messagerie professionnelle plus fluide et mieux sécurisée, mais également la possibilité d'utiliser le stockage en ligne, la suite bureautique office et le logiciel de visioconférence Microsoft teams.

La messagerie professionnelle et le site web ont fréquemment besoin de mises à jour afin d'être mieux sécurisés et toujours être en phase avec l'évolution des technologies web et cloud.

#### IV. PROFIL DE LA FIRME

---

Pour cette mission, il sera fait appel à une firme spécialisée dans les applications web dynamiques, des solutions informatiques de gestion des projets multimédias, la sécurisation des sites web, la maintenance et l'hébergement de sites Web et du Webmail. La firme devra être dotée d'une expérience d'au moins cinq (05) ans dans le domaine avec au moins cinq (05) projets avec les attestations de satisfaction ;

Il doit pouvoir mobiliser une équipe composée d'au moins des compétences suivantes :

un (1) Webmaster avec au moins le niveau Licence minimum + 3 projets similaires ;

un (1) graphiste – avec au moins 3 projets similaires ;

#### V. METHODOLOGIE

---

La réalisation de cette mission se fera en trois (03) phases :

##### Phase I

- Réalisation du design ;
- Validation de la maquette ;
- Organisation du contenu ;
- Réalisation et mise en ligne du nouveau sous-site.

##### Phase II

- Formation de deux (02) utilisateurs à la mise à jour, l'administration et la maintenance du sous site web et/ou du site web de l'ALG ;
- Formation du personnel à la gestion du site.

##### Phase III

- abonnement pour un (1) an à Microsoft 365 pour onze (11) utilisateurs ;
- Installation et configuration des services Microsoft 365 et formation des utilisateurs à l'utilisation de ces services;

NB : Ces différentes phases feront l'objet d'un planning qui devra être validé par l'équipe de projet.

## VI. DUREE ET LIEU DE LA MISSION

---

La mission se déroulera à Ouagadougou et sa durée est estimée de quarante-cinq (45) jours calendaires non compris les délais de validation de l'administration.

## VII. LIVRABLES

---

Au terme de la mission, Il est attendu de la firme :

- le rapport de démarrage de la mission intégrant la compréhension des termes de référence de la mission, le plan de réalisation de la mission, à déposer sept (07) jours après la rencontre de cadrage ;
- Un sous-domaine créé et configuré ;
- Un sous site web dynamique, responsive, en langue française, hébergé dans le sous domaine « pcrss.liptakogourma.org », mis en ligne et rattaché au site web liptakogourma.org ;
- Le code source du site web sur support électronique ;
- Une configuration et une formation à la messagerie professionnelle Microsoft 365 et des services liés à l'abonnement ;
- La formation de l'administrateur à la gestion de l'interface d'administration des services Microsoft 365 ;
- La Fourniture des abonnements aux services Microsoft 365 Business Standard avec espace de stockage en ligne de 1To min..

Tous ces livrables seront remis trente (30) jours après le démarrage de la mission

Un rapport final de mission en cinq (05) exemplaires accompagné d'une version numérique et un support utilisateur fourni après la formation à l'administration et la gestion du sous site web, à déposer quarante-cinq (45) jours après le démarrage de la mission.

**VIII – COUT ET FINANCEMENT** Le cout de réalisation du projet sera supporté par le Budget du PCRSS-ALG. Le devis établi par la firme dans le cadre de l'exécution du projet comportera les rubriques suivantes :

<b>Libellé</b>	<b>Quantité</b>	<b>Prix Unitaire</b>	<b>Montant</b>
Refonte du site web de l'ALG	01		
Etudes et Réalisation du sous site web du PCRSS	01		
Abonnement Microsoft 365 Business Standard (1an) avec stockage en ligne	11		
Installation et Configuration Microsoft 365	11		
Formation d'un administrateur au déploiement et à l'administration des services Microsoft (SharePoint, OneDrive, teams, Calendrier/agenda partagé, etc.)	01		
Formation de deux gestionnaires du site (actualisation, mise à jour, maintenance)	02		
Formation des utilisateurs sur l'utilisation des services Office 365 Standard	25		
Assistance et support (un an)	01		
<b>TOTAL HT</b>			